



Wir halten Abstand	Temperaturabnahme des Personals und der Gäste	Schulung des gesamten Personals über die Nutzung persönlicher Schutzmittel	verbesserte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen in allen gemeinnützlichen Räumen
--------------------	---	--	---

### Ihre Sicherheit ist unsere Priorität

Die **INEA & VERONICA HOTELS** befolgen die Anweisungen für die Gesundheitsprotokolle und wurde mit dem **Health First**-Zeichen zertifiziert.

#### Betriebs-und Schutzplan unseres Hotels

Es enthält den Rahmen von Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz unserer Gäste und unserer Mitarbeiter, ohne die Qualität der von uns angebotenen Gastfreundschaft zu beeinträchtigen.

Unser Ziel ist es, dass Ihr Urlaub in den **INEA & VERONICA HOTELS** nicht nur unvergesslich, sondern auch sicher ist.

- Ständige Information und getreue Umsetzung der Anweisungen der Nationalen Organisation des Gesundheitswesens
- Tägliche Schulung des Personals und systematische Überprüfung der strengen Einhaltung der Anweisungen.
- Hohe Spezifikationen für die Lebensmittel- und Getränkeherstellung gemäß dem HACCP-Protokoll (Hazard Analysis and Critical Control Point System).
- Systematische tägliche Desinfektion an Kontaktstellen und häufigem Gebrauch.
- Händedesinfektionsmittel in allen öffentlichen Bereichen.
- Strenge Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle für Räume vor jeder Ankunft.

#### Mittel zum persönlichen Schutz

- ✓ Bereitstellung persönlicher Schutzausrüstung für alle Mitarbeiter
- ✓ Händedesinfektionsmittel stehen Gästen und Mitarbeitern in allen öffentlichen Bereichen zur Verfügung.





Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

- ✓ Τägliche Wärmemessungen werden an allen Hotelmitarbeitern durchgeführt

### Abstand halten

- ✓ Geeignete Markierungen in allen öffentlichen Bereichen
- ✓ Geeignete Tischanordnung in Rezeption, Restaurant, Bar,
- ✓ Es ist Nichtansässigen verboten, die Hotelzimmer zu betreten.

### Verdacht auf vermuteten Fall

Unser Hotel arbeitet mit einem speziell in der Behandlung von COVID-19-Fällen geschulten Arzt zusammen und hat einen umfassenden Aktionsplan für die Behandlung eines möglichen vermuteten Falls in Bezug auf die Persönlichkeit und die Privatsphäre unserer Kunden erstellt.

### Rezeption

- ✓ Veröffentlichung von Informationstafeln mit grundlegenden Gesundheitsrichtlinien
- ✓ Aufbewahrung einer Kundendatei mit persönlichen Informationen (Adresse, Telefon, E-Mail) aus Gründen des Schutzes der öffentlichen Gesundheit und der möglichen Notwendigkeit der Nachverfolgung
- ✓ Check-in ab 15.00 Uhr und Check-out bis 11.00 Uhr, um sicherzustellen, dass der Raum gereinigt, ausreichend desinfiziert und eine ausreichende natürliche Belüftung des Raums gewährleistet ist.
- ✓ Zimmerschlüssel, Klimaanlage und TV-Steuerung werden ordnungsgemäß desinfiziert.
- ✓ Die elektronische und kontaktlose Zahlung von Konten sowie das elektronische Versenden von Rechnungen per E-Mail werden empfohlen.
- ✓ Nützliche Informationen für Gesundheitsdienstleister und Apotheken in der Region bereitgestellt
- ✓ Arzt rund um die Uhr verfügbar
- ✓ Sonderausrüstung (Medical Kit) bei Verdacht auf vermuteten Fall



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

## GEMEINNÜTZLICHE RÄUME

- ✓ Erhöhte Häufigkeit der Reinigung von gemeinnützlichen Räumen und Oberflächen sowie von Arbeitsplätzen des Personals, mit besonderem Schwerpunkt auf häufigen Kontaktstellen
- ✓ Das Dampfgerät dient zur Desinfektion von Stoffoberflächen
- ✓ Restaurant- und Bartische und Stühle werden nach jedem Gebrauch desinfiziert
- ✓ Empfehlung an Besucher, die Nutzung gemeinsamer Toiletten zu vermeiden
- ✓ Reinigung und Wartung von Klimaanlage gemäß den einschlägigen Rundschreiben
- ✓ Richtige Möbeleinrichtung, um das Risiko einer Überfüllung der Räumlichkeiten zu verringern

## ZIMMERDESINFEKTION

- ✓ Die gründliche Reinigung und Desinfektion des Raums erfolgt mit zugelassenen Reinigungs- / Desinfektionsprodukten und unter Verwendung eines Dampfreinigers
- ✓ Verstärkte Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle für alle Oberflächen und Badezimmer werden in jedem Raum angewendet, bevor Besucher ankommen.
- ✓ Die Zimmerreinigung und das Wechseln von Kleidung und Handtüchern erfolgt auf Wunsch des Gastes an der Rezeption und nur in Abwesenheit des Kunden aus dem Zimmer.

## RESTAURANT - BAR

- ✓ Installation eines speziellen Händedesinfektionsmittels und Empfehlung für den Einsatz am Ein- und Ausgang des Restaurants und der Bar
- ✓ Frühstück und Abendessenstunden werden verlängert
  - ❖ Frühstück: 07:30 – 11:30
  - ❖ Bar 09:00 - 00:30
- ✓ Das Frühstück wird individuell und nur vom Personal angeboten.
- ✓ Kontaktlose Zahlungsoptionen sind in allen Bars und Restaurants verfügbar



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

## POOL

- ✓ Systematische Chlorierung des Pools unter Verwendung von Desinfektionsmitteln, die von spezialisierten Partnern und führenden Unternehmen der Branche angegeben werden.
- ✓ Regelmäßige Restchlor- und pH-Kontrolle.
- ✓ Es wird empfohlen, die Duschen vor und nach der Benutzung des Pools zu benutzen.
- ✓ Sichere Abstände zwischen Sonnenliegen und Sonnenschirmen
- ✓ Nach dem Gebrauch werden alle Sonnenliegen verstärkt gereinigt und desinfiziert

**Wir fordern Sie dringend auf, die Sicherheitsabstände zu Ihren Mitmenschen, Kunden und Mitarbeitern verantwortungsbewusst einzuhalten.**

**Ihr Komfort, Ihre Gesundheit und Ihre Sicherheit stehen für uns an erster Stelle und wir versichern Ihnen, dass unsere aktualisierte Richtlinie den Schutz von Besuchern und Mitarbeitern vor dem Covid-19-Virus gewährleistet.**

Strenges System der täglichen Anwendungskontrolle



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά